

RESURSGRUPPEN

RESURS
BANK ●●●

SOLID
FÖRSÄKRINGAR

Order[™]
www.order.se

REDA
inkasso

TELERESURS

Kontakt

RESURS
BANK ●●●

Tel: 042-38 20 00
E-post: kundservice@resurs.se
Hemsida: www.resurs.se

SOLID
FÖRSÄKRINGAR

Tel: 042-38 21 00
E-post: info@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Order[™]
www.order.se

Tel: 042-25 23 00
E-post: info@order.se
Hemsida: www.order.se

TELERESURS

Tel: 042-450 40 00
E-post: info@teleresurs.se
Hemsida: www.teleresurs.se

REDA
inkasso

Tel: 042-450 32 99
E-post: inkasso@redainkasso.se
Hemsida: www.redainkasso.se





Resursgruppen erbjuder ett attraktivt produkt- och tjänstebud till detaljhandel, konsumenter och företag i hela Norden och delar av Europa. Resursgruppens företag hjälper kunderna att utveckla sin affär, förstärka kundlojaliteten och öka försäljningen. Varje företag i gruppen har en stabil affärsidé och expanderar kraftigt – det går bra för Resursgruppen!

Resursgruppen

Koncernen där kunden är kung



Företaget Resurs grundades 1977 och består idag av fem stabilt växande företag: Resurs Bank, Solid Försäkringar, Order Hemelektronik, Reda Inkasso och Teleresurs. Oavsett affärsområde eller erbjudande är kunden kung hos Resurs-företagen. Denna värdegrund har alltid varit hjärtat i gruppens erbjudanden mot detaljhandel och konsument.

Att kunden är kung genomsyrar det dagliga arbetet hos över 500 medarbetare som talar med tiotusentals kunder dagligen från Resursgruppens huvudkontor i Helsingborg. Bland övriga gemensamma värderingar är innovation och kundnytta centrala drivkrafter för Resursgruppen.

Med sitt ursprung och fortsatt förankring i detaljhandel vet Resursgruppen hur såväl handeln som konsumenter bäst kan skapa handlingskraft. Samma ursprung har skapat attraktiva tjänster och erbjudanden inom försäkringar, logistik och distribution av hemelektronik, inkasso, factoring, banktjänster, callcenter och mycket mer.

För den med gott minne kan begrepp som "nattöppet", "räntefritt" och "SverigeTVn" väcka minnen till liv. Nu vet ni också vilken företagsgrupp som uppfann dem!

I den här broschyren bjuder vi in dig i Resursgruppens spännande värld.

Varmt välkommen!



En innovativ historia

- 1977** Verksamheten startas genom bildandet av Resurs Radio & TV.
- 1983** Resurs Finans startar sin verksamhet.
- 1985** Konceptet "Räntefritt" lanseras för att kunna erbjuda anslutna butikers kunder räntefri finansiering.
- 1989** Verksamheten renodlas. Radio- och TV-butikerna säljs ut och Resurs koncentrerar sig på finansiering och grossistverksamhet.
- 1993** Resurs får tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet och Solid Försäkringar bildas. Detta år startas även Order Hemelektronik.
- 1998** En expansion i de nordiska länderna påbörjas.
- 2001** Resurs Finans blir bank och Teleresurs startar sin verksamhet.
- 2006** Etablering av företagen Reda Inkasso och Megaphone.
- 2008** Förvärv av Kaupthing Finans.



I Resursgruppens fem företag arbetar medarbetarna efter starka värderingar. Grundsynen är intern men påverkar i vardagen mötet med kunden, samarbetspartners, beslutsfattare, medier och andra aktörer i Resursgruppens ekosystem. Värderingarna stöds av "Resursandan" som sedan 1977 präglat arbetssätt och kundkontakter. En positiv grundsyn där allt är möjligt i kombination med klar blick för nya möjligheter driver företagen framåt.

En koncern med starka värderingar



- **Kunden är kung**
Kunden står alltid i centrum för alla företag inom Resursgruppen. Att utveckla och stärka relationen med sina partners och att vårda slutkunden är grundläggande för varje företag inom gruppen.
- **Snabbhet före perfektion**
Alla medarbetare inom koncernen jobbar hårt med att identifiera möjligheter och att snabbt komma fram till bra lösningar.
- **Be hellre om förlåtelse än tillåtelse**
Mod och drivkraft är viktigt och medarbetarna uppmanas att våga fatta beslut.
- **Kräv kvalitet**
Inom Resursgruppen ställs alltid krav på kvalitet. Vad som är rätt kvalitet beror på respektive mottagares förväntningar.
- **Var rädd om pengarna**
På ett stort företag blir många småutgifter snabbt ganska stora pengar. Resursgruppens företag investerar gärna för den framtida utvecklingen, men är varsamma med de många små vardagliga kostnaderna.
- **Ha kul och trivs på jobbet**
Att känna glädje och trivsel kommer av att man inom Resursgruppen är engagerade i sitt uppdrag, ger av sig själva samt visar förståelse och respekt för varandra.

"Resursgruppen är expansiv med ett eftertraktat produkt- och tjänsteutbud!"



Resurs Bank är en av Sveriges mest snabbväxande banker. Företaget är marknadsledande inom finansiering för detaljhandeln och var först med att lansera räntefritt i Sverige redan på 1980-talet. Resurs Bank erbjuder också attraktiva sparkonton och lån, betalkorten Supreme Card Gold, Supreme Card Woman, Supreme Card Green samt företagstjänster.

Resurs Bank

En snabbväxande bank

Resurs Bank är Sveriges största leverantör av finansieringslösningar för detaljhandeln. Företaget är specialiserat på lojalitetsbyggande finansiering för konsumenter i cirka 15 000 nordiska butiker. De varumärkesbyggande kortkoncepten etableras i nära samarbete med flera av Nordens ledande butikskedjor från branscher som hemelektronik, möbler, bilar, byggsvaror, resor, sport, data och telefoni. Resurs Bank har mer än en miljon profilerade betalkort på marknaden och är även representerad i Danmark, Norge och Finland.

Till privatpersoner marknadsför Resurs Bank privatlån och sparande med fördelaktiga räntor. Sparande erbjuds till en ränta som ofta toppar tabellerna över rekommenderade sparalternativ.

Sedan 2005 erbjuds betalkortet Supreme Card som är kopplat till MasterCard. Därmed får fler än 100 000 kortinnehavare räntefri delbetalning på köp över hela världen och tjänar samtidigt poäng som kan användas till resor och andra upplevelser. Med lanseringen av Supreme Card Woman och Supreme Card Green är Resurs Bank den första aktören som kombinerar betalkort med avkastning till välgörande ändamål. I det här fallet till Cancerfondens Rosa Bandet samt Naturskyddsföreningens miljöarbete.

Till företag erbjuder Resurs Bank dessutom factoring som en del av sin strategi att serva detaljhandeln.

Kärnvärden:

- Kundfokus
- Kreativitet
- Snabbhet
- Enkelhet



”Betalkortet Supreme Card har unika fördelar och ger avkastning både till mig och välgörande ändamål.”

Resurs Bank

Växel: 042-38 20 00

E-post: kundservice@resurs.se

Hemsida: www.resurs.se

Solid Försäkringar är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har företaget idag tre miljoner försäkringstagare och ett nära samarbete med närmare 5 500 ombud inom detaljhandeln över hela Sverige. Solid Försäkringar bedriver även verksamhet i övriga Norden och på utvalda marknader i Europa.

Solid Försäkringar

Ovanligt okränkliga försäkringar



Solid Försäkringar erbjuder profilerade försäkringskoncept till olika butikskedjor och branscher. De säljer även försäkringar under eget varumärke direkt till konsument. Solids Försäkringars ursprung i detaljhandeln har bidragit till att företaget är marknadsledande på försäkringslösningar för detaljhandelns kapitalvaror. Inom rese- och vägassistansförsäkringar är Solid Försäkringar ett av de ledande försäkringsbolagen. Detaljhandelns höga tempo, snabba beslut, krav på enkla och begripliga lösningar har gjort att de är vana vid att leverera rätt lösning snabbt. Solid Försäkringar är helt enkelt en okränklig samarbetspartner.

Solid Försäkringars styrka är att utveckla försäkringskoncept utifrån partners produkt eller tjänst för att skapa ett effektivt verktyg för merförsäljning och utökad köptrygghet. Partnern kan knyta ett starkare lojalitetsband till kunden och öka sin lönsamhet, kunden får ett ökat mervärde och trygghet till ett bra pris.

Med åren har Solid Försäkringar utvecklat fler försäkringsprodukter och kan idag erbjuda konsumenten ett brett utbud av försäkringar via webb, partners och försäkringsförmedlare. Försäkringar som företaget erbjuder är t ex betalskydd, inkomstförsäkringar, hem- och villaförsäkringar samt bil- och personförsäkringar. Ambitionen är att försäkringarna ska vara okomplicerade och lättillgängliga för konsumenten och enkla för Solid Försäkringars partners att förmedla. Därför säljs deras försäkringar under flaggen: ”Ovanligt okränkliga försäkringar”, försäkringar som är lätta att förstå, lätta att köpa och lätta att använda.

Solid Försäkringar

Växel: 042-38 21 00
E-post: info@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Kärnvärden:

- Möjligheter
- Engagemang
- Okränkligt



”Solids försäkringar är okränkliga, dvs lätta att förstå, lätta att köpa och lätta använda!”



Order Hemelektronik är en ledande aktör på den svenska marknaden för konsumentelektronik. Företaget lagerför cirka 7 000 artiklar för leverans samma dag. Order Hemelektronik har 60 anställda och erbjuder full service inom lager, logistik och distribution. Företaget eftersträvar alltid en hög servicegrad för att överträffa kundernas förväntningar.

Order[™]
www.order.se

ORDER Hemelektronik

Fullservice inom hemelektronik



Order Hemelektronik har ett attraktivt och kundanpassat sortiment inom hemelektronik och kan erbjuda en skräddarsydd lösning för e-handel med ett färdigt koncept med Order Hemelektronik som helhetsleverantör.

Som kund hos Order Hemelektronik kan beställaren reducera sina inköpskostnader genom att handla allt på ett inköpsställe. Företaget har byggt upp en mycket väl fungerande logistikkedja, med en modern maskinpark och kompetent personal för att möta marknadens krav. Företagets order- och lagersystem är integrerade med hemsidan för aktuellt pris och lagersaldo. Ett aktivt miljöarbete är en av grundpelarna för företagets arbete. Därför är Order Hemelektronik ISO14001-certifierade.

Order Hemelektronik är uppdelat i tre affärsområden

- Telecom för försäljning av såväl mobil som stationär telefoni och telefonitillbehör. Telecom står för drygt 15 % av mobiltelefoniförsäljningen på den svenska marknaden.
- Kapitalvaror och tillbehör som omfattar bl a TV, mp3, DVD, hem- och hushållsprodukter, lagringsmedia, batterier, dator-tillbehör, minneskort, kablar, antenner etc.
- Tredjepartslogistik för fullservice inom logistik och distribution. Snabba och säkra leveranser ger nöjda kunder i butiken som gärna kommer tillbaka.

Kärnvärden:

- Hög servicegrad
- Överträffa kundernas förväntningar
- Skräddarsydd e-handelslösning
- Fullservice inom logistik
- Miljömedvetande



”Imponerande snabb leverans.”

Order Hemelektronik

Växel: 042-25 23 00

E-post: info@order.se

Hemsida: www.order.se



Med hög kvalitet och oöverträffad service levererar Teleresurs ett brett urval av tjänster via telefon och digitala kanaler i Sverige, Danmark, Norge, Finland och Lettland. Som kundernas ansikte utåt är Teleresurs uppdrag glasklart. Långsiktigt värdeskapande kundmöten stärker kundernas affärer.

 **TELERESURS**

Teleresurs

Teletjänster i hela Norden



Teleresurs kunder inser värdet av att låta proffs sköta deras kundtjänst. Ordermottagning, merförsäljning, telemarketing, växeltjänster etc. Oavsett behov levererar Teleresurs ett vastt erbjudande inom kundkommunikation på distans. I Helsingborg, Västerås, Strömstad och Riga arbetar 120 språkkunniga medarbetare som talar danska, norska, finska, engelska och lettiska. En betydande fördel för Teleresurs kunder, vars verksamhet ofta sträcker sig över hela Norden.

Kunderna finns främst inom bank och försäkring, detaljhandel, resor och distanshandel. I många fall har Teleresurs långsiktiga kundrelationer som startade redan 2001 när företaget grundades. Med djupa erfarenheter från många olika branscher drivs Teleresurs av att utveckla och leda utvecklingen inom kundkommunikation på distans. Kunderna kan lita på att Teleresurs ligger i framkant för att med en kombination av teknik, kompetens och engagemang skapa lönsamma affärer för kunderna.

Teleresurs personal utbildas löpande inom kundvård och försäljning för att vara lyhörda för kundernas behov och önskemål. Företaget arbetar med den senaste tekniken inom telefoni och webb och skräddarsyr vid behov IT-applikationer åt kunderna, exempelvis chattlösningar på webben.

Ambitionen är klar. Teleresurs ska vara Nordens bästa leverantör av tjänster inom kundkommunikation.

Kärnvärden:

- Innovation
- Kompetens
- Relation



”Ett leende smittar även genom telefonen.”

Teleresurs

Växel: 042-450 50 00
E-post: info@teleresurs.se
Hemsida: www.teleresurs.se

Reda Inkasso är en fullserviceleverantör när det gäller att hantera kundfordringar och andra relaterade finansiella tjänster. Med effektiva inkassosystem, kunniga medarbetare och en kreativ inställning lyckas Reda Inkasso oftare. Med 20 års erfarenhet av konsument- och företagskrediter vet företaget vad som ger bäst resultat och är aldrig nöjda. Det tjänar kunden på!

Reda Inkasso

Det personliga inkassoföretaget

Reda Inkasso är det personliga inkassobolaget. Målet är att göra det lilla extra för att nå framgång. Reda Inkasso är lösningsfokuserade i all kontakt med uppdragsgivare och skuldsatta personer. När vissa inkassobolag komplicerar uppdragen med tung formalia, ser Reda Inkasso betalningssvårigheter som ett vardagsproblem som oftast kan lösas med lång erfarenhet och rätt inställning.

Målet är att effektivisera kreditprocesser och minimera kreditförluster för uppdragsgivarna. Inte bara att driva in pengar på problemärenden, utan också för att återföra information till kunderna så att liknande problem kan undvikas i framtiden. Företaget har en arbetsmetodik som är snäppet vassare än många konkurrenters.

Reda Inkasso erbjuder följande tjänster

- *Kreditupplysningar och bevakningar* hjälper uppdragsgivarna att undvika och minimera risker genom att agera snabbt.
- *Faktura- och påminnelseprocess*. Inom Resursgruppen skickas hundratusentals fakturor i månaden och kunden får del av skalfördelar.
- *Inkasso*. Reda Inkasso vet att det krävs hårt arbete, stor envishet och respekt för att lyckas.
- *Köp av fordringar*. Reda Inkasso köper löpande förfallna fordringar inom olika branscher.

Kärnvärden:

- Personliga relationer
- Flexibla system
- Glädje i arbetet
- Kreativitet



”Det personliga bemötandet är en förutsättning i våra samtal”.

Reda Inkasso

Växel: 042-450 32 99

E-post: inkasso@redainkasso.se

Hemsida: www.redainkasso.se